



La **gestión de la Calidad y el Medio Ambiente** es un instrumento estratégico básico para la competitividad, rentabilidad y desarrollo futuro de PREOCA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES, SLU (en adelante PREOCA).

Siendo los **Clientes** nuestro activo fundamental, es **objetivo prioritario** lograr la plena satisfacción de sus necesidades y expectativas, mediante:

- La prestación de servicios de calidad, innovadores, personalizados y con valor añadido;
- La oferta de servicios integrales a través del establecimiento de colaboraciones; y
- La generación de confianza a través del trato cercano, la honestidad comercial y la credibilidad en nuestra profesionalidad.

Siendo las **Personas** de PREOCA motor fundamental de su funcionamiento y resultados, es también **objetivo prioritario** su **capacitación** constante como garantía de su alta competencia profesional.

Cumplimos nuestro **compromiso medioambiental** de cumplimiento legal y minimización de impactos negativos en el entorno, con nuestra gestión interna, con los servicios que prestamos, y con el fomento de dicho compromiso en la sociedad.

La **Dirección** asume como una función propia de sus responsabilidades, ejercer el liderazgo en la práctica de una conducta que propicie la **gestión de la Calidad y el Medio ambiente**, actuando así de impulsora, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que atañe a todas las personas que trabajamos en PREOCA.

Por ello, la Dirección asume la responsabilidad de crear, implementar y mantener en todos los niveles de la organización, un **Sistema de Gestión** basado en la aplicación de las **Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001**, manifestando públicamente la importancia y su compromiso de:

- Cumplir los requisitos de los clientes, reglamentarios y legales, y aquellos que PREOCA adopte de forma voluntaria;
- Trabajar en la prevención de la contaminación y fomentar la reutilización, el reciclado y la gestión de residuos de forma respetuosa con el medio ambiente;
- Establecer, revisar y actualizar la estrategia y objetivos de PREOCA;
- Disponer los recursos necesarios para el funcionamiento del Sistema de Gestión;
- Trabajar en la mejora continua de PREOCA y sus resultados;
- Comunicar y hacer entender la Política de Gestión, interna y externamente;
- Revisar periódicamente esta Política para garantizar su continua adaptación.

Firmado en Vitoria-Gasteiz, a 27 de junio de 2024.

PREOCA
_Medio ambiente

PREOCA
_Medio ambiente